



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ИЗКАЗВАНЕ НА МАЯ МАНОЛОВА НА БРИФИНГ ПРИ ОТЧЕТА НА ВТОРАТА Й ГОДИНА КАТО ОМБУДСМАН

**20 октомври 2017 г., 11.00 ч., пред централното управление на
„Топлофикация София“**

Днес се навършват две години от встъпването ми в длъжност омбудсман и е време за отчет, но и на мен, както и на българските граждани, им е писнало от напудрени отчети, от грандиозни похвали и успехи, табло на отличника или календар на успехите, затова избрах друг подход – да разкажа за това какво не сме свършили, какво сме започнали и не сме довършили. Мисля, че така ще бъде по-честно към българските граждани.

Ние сме пред „Топлофикация София“, защото това е едно от нашите недовършени дела. Буквално, преди няколко месеца една интелигентна млада жена, която имаше дълга сага с „Топлофикация“ ме попита какво се случва с дружеството. Отговорих ѝ искрено, че съм опитала всичко, че съм предприела всички мерки, които мога да предприема, но нищо не се случва и съм вдигнала ръце. Тогава тя ми каза не така авторката на Хари Потър Джоан Роулинг е обиколила 12 издателства, получила е 12 отказа преди да издадат успешната ѝ книга, така че нямаш никакво право да се отказваш. За това аз днес съм тук, защото „Топлофикация“ е един мой Хари Потър, който с магьоснически способности прибира парите от джобовете на столичани.

С един друг мой Хари Потър – частните съдебни изпълнители, успях да се справя през тази седмица в парламента, но пък не успях да се справя с банките, които са си най-големите магьосници по събиране на лихви, такси и други привилегии срещу българските граждани. Така че тази битка също предстои. Специално днес се събираме с експерти на гражданското общество, с експерти от моя Консултативен съвет и ще изготвим нови текстове, ще направим сравнително проучване с европейските държави, затова как гражданите трябва да бъдат защитени от свръх правомощията на банките.

Един друг Хари Потър, който се крие много успешно от своите работници, за да не им плаща заплатите, които са си заработили ще бъде поставен на място, надявам се, до края на следващата седмица. Става дума за наглите работодатели и за каузата срещу „модерното робство“ в България. След това предстои битка с колекторите, с фирмите за бързи кредити и битка срещу двойните стандарти при храните в ЕС, което е голяма обида и е удар по достойнството на българските граждани.

Всяка една от тези битки няма да бъде лесна, няма да приключи бързо. За това аз повтарям и искам онази интелигентна млада жена да чуе, да чуят и българските граждани, че нито от една от тези битки срещу икономически силни противници няма да се откажа. Освен това, с моя екип имаме започната работа по десетки хиляди конкретни казуси на граждани, от които също няма да се откажа.

Ще си позволя да спомена само две числа, тъй като подробна справка какво сме направили имате. Над 63 000 души са потърсили съдействие от институцията на омбудсмана за две години. 22 607 жалби са постъпили в институцията за този период, което е в пъти повече от предишни периоди. Така че ние продължаваме. Благодаря на моя екип, който работи при изключително интензивна програма, на практика по 12 часа на ден, събота и неделя, за да сме полезни на гражданите. Благодаря и на медиите, защото без Вас нищо от това, което направихме нямаше да е факт. Аз нямам нужда да ме хвалите. Имам нужда, обаче от Вашата подкрепа, за да успеем в добрите казузи, в които сме се захванали.

Тук ще си позволя, преди да отговоря на конкретни въпроси, които Ви интересуват, да Ви помоля също така и за съдействие по един друг проблем. Повече от една година едно лице обикаля България и злоупотребява с институцията на омбудсмана, като подвежда, злоупотребява и е успяло да измами ръководствата на университети, на болници, на държавни институции, на големи фирми, представяйки се за началник на кабинета на омбудсмана. Това е началникът на моя кабинет- г-жа Полина Стоянова. Казвам го, защото вчерашният скандал, който се завихри беше с ръководството на една голяма столична болница, пред което това лице се беше представило за началника на кабинета ми и се беше държало по безобразен начин. Хората в част от случаите се подвеждат, че наистина става дума за началника на кабинета на омбудсмана, затова използвам случая да уведомя всички български граждани и всички представители на институции, че началникът на кабинета на омбудсмана не звъни по телефони, не иска съдействие, не настоява, не нагрубява и е един от най-възпитаните и етични хора, които аз изобщо някога съм виждала. Ние сме написали, разбира се, жалби до полицията, съдействали сме това лице да бъде респектирано, идентифицирано и да бъде съответно наказано. Днес съм поискала среща с министъра на вътрешните работи Валентин Радев, за да го помоля за повече

ангажираност, защото това наистина е безобразие, тази измама да продължава повече от една година. Това е същото като случая на Спас Василев и Александър Мартинез, едно продължаващо престъпление, което не е моя работа аз да го съобщавам. Ще ми помогнете много, ако информирате гражданите, тъй като допускам, че и други институции от неудобство не са ме информирали за щетите, които са претърпели в резултат на това лице.

Раздали сме Ви един работен доклад, в които сме описали какво сме предприели срещу „Топлофикация“ – буквално всичко. Срегнах се с всички отговорни институции, министри, служебни и редовни, кмета на Столична община, председателя на СОС, с комисията по енергетика, с еврокомисаря енергетика, с еврокомисаря по защита на потребителите, писахме жалби до Конституционния съд, до ВКС, до ВАС, участвахме в работни групи за промени в наредби и закони, изготви се специален доклад, писахме препоръки. В крайна сметка, като сложихме една черта, наистина някои неща са се променили и трябва да отбележим. На първо място се намалиха 6 пъти юрисконсултските възнаграждения, те много товареха сметките на българските граждани. Ако преди юрисконсултите на „Топлофикация“ събираха два пъти по 300 лв. и един път по 350 лв., сега събират по 50 лв., толкова им писъжда съдът. Освен това, тъй като, те включиха в своите известия и сметки информация, че предстои длъжникът да бъде даден на съд, много хора естествено предпочитат да си платят 20 лв., отколкото да платят след това 1020 лв., след като минат през съдебен и през изпълнителен процес.

Това обаче, което предстои и с което продължаваме през тази година, е на първо място да настояваме за промени в законодателството и в наредбата, която урежда работата на „Топлофикация“. Ясно е, че едно справедливо определяне на такса „сградна инсталация“, особено за хората, които изобщо не могат да ползват парно, след като изчерпихме всичко друго, може да стане единствено и само чрез промяна в закона. Ще настояваме, също така, накрая сметките на гражданите да станат разбираеми, така че всеки да получи известие какво, защо и колко дължи. Ще настояваме за ясни договорни отношения, които да базират взаимоотношенията между гражданите, между етажната собственост и т.нар. топлинни счетоводители. Да има ясни правила за абонатните станции, които са едно важно звено в цялата система на „Топлофикация“ и в крайна сметка за надписването на сметки на гражданите. Ще настояваме „Топлофикация“ да работи при условията на публичност и прозрачност, защото за системата, например, за виртуално деловодство, за която доколкото си спомням, бяха похарчени над милион лв., така и не работи. Ще настояваме за пълна информация за това къде, в какви срокове и за какви суми се извършват ремонтите, защото и днес имаше жалба, че при текущия приключил планов ремонт отново има авария. Мениджмънтът, както съм имала възможност да го кажа многократно, не е на

необходимото ниво. Така че са необходими промени, освен на нормативната база и в начина на работа на мениджмънта и не на последно място на СОС, които са органът, който контролира „Топлофикация София“.